

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ)

Internetový obchod:	www.elektricke-spotrebice.cz
Provozovatel internetového obchodu:	APPEL solution, s.r.o.
Sídlo:	Varšavská 715/36, 120 00 Praha 2
IČ/DIČ:	08997241 / nejsme plátcí DPH
E-mail:	reklamace@appel-solution.cz
Telefon:	+420 728 708 709

SPOTŘEBITEL

Jméno / Příjmení:

Ulice čp:

PSČ město:

E-mail:

Telefon:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážení,

dne/...../202... jsem ve Vašem obchodě www.elektricke-spotrebice.cz vytvořil/a objednávku.
(specifikace objednávky viz níže)

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:
(zde je třeba vadu podrobně popsat)

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání(*) / datum obdržení(*):

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

.....

a budou navraceny zpět způsobem:

(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

.....

4. Jméno a příjmení:

5. Adresa spotřebitele:

6. Email:

7. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

V dne

.....

jméno a příjmení spotřebitele

SEZNAM PŘÍLOH

.....
.....
.....

OBECNÁ POUČENÍ

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.